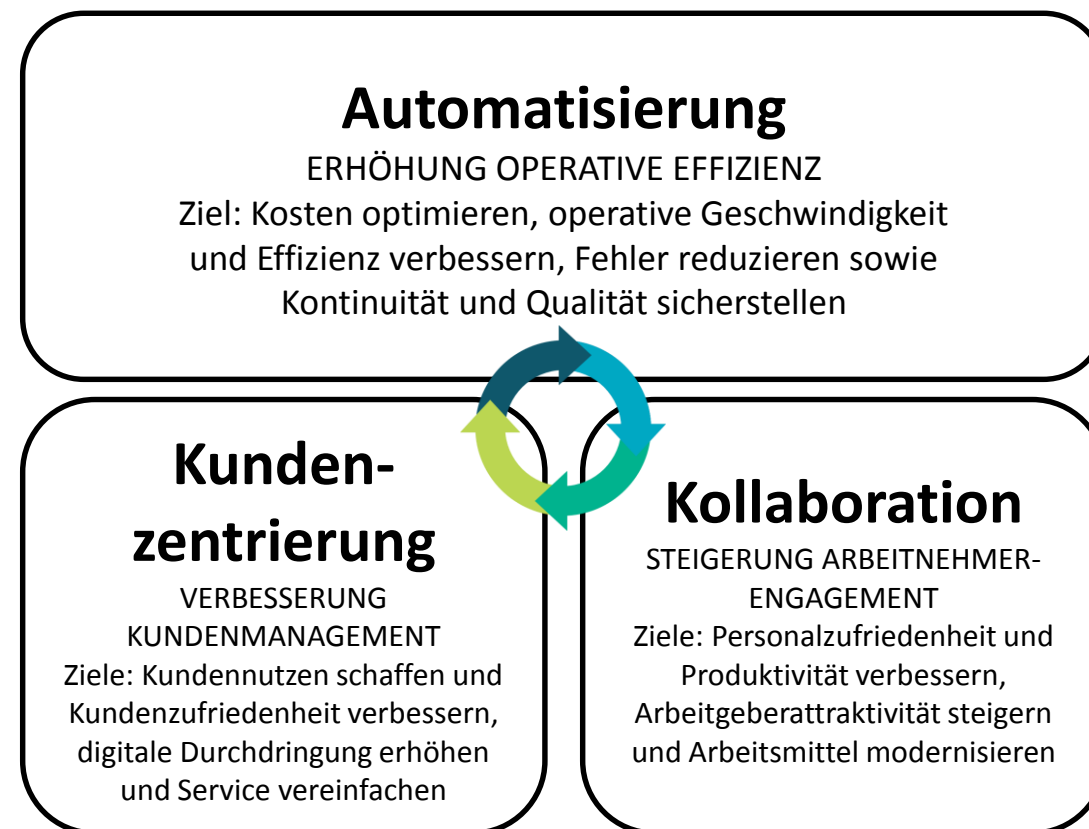


# Transferaufgabe

In der Grafik auf der rechten Seite siehst du die groben Zielsetzungen des Impulsprogramms für die digitale Transformation (Kundenzentrierung, Automatisierung, Kollaboration).

Überlege Dir zu deinem täglichen Arbeitsumfeld, welche Aufgabe, welchen Prozess oder welche Dienstleistung Du gerne digitalisieren möchtest und welches Ziel Du formulieren könntest.

Du wirst diese Digitalisierungs-Chance kurz präsentieren (max. 3-5') und wir werden danach mehrere der präsentierten Chancen zu konkreten Vorhaben weiterentwickeln.



# Transferaufgabe / Vorlage

**Welche Aufgabe, Prozess, Dienstleistung?**

...

**Ziel:**

...

**Beispiel: Verlängerung SBB Abo**

**Ziel:** alles mit wenigen Clicks digital erledigen;  
einfacher, schneller, günstiger

**Prozess HEUTE:**

...

**Prozess HEUTE:** Wohnsitzbestätigung bei  
Gemeinde holen, später mit Rechnung zahlen,  
zum SBB Schalter das SBB Abo verlängern und  
sofort zahlen mit Bargeld oder Bankkarte,  
Abo aktivieren auf Swisspass und SBB App.

**Beziehungsmanagement:**

...

**Involvierte Stellen**

Ich (Bürger/innen), Gemeinde, SBB,  
Zahlungs-Dienstleister